

VALVOLE INDUSTRIALI

Via R. Sanzio 14 – 20090 Cesano Boscone (Mi) Italy P.IVA 11262240150 – C.F. 01551890062
Tel. 0039 02 45866478 r.a. – Fax 0039 02 4584575 http : www.valsar.it e-mail: staff@valsar.it

Politica della Qualità

La misura del successo della VALSAR è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

La Qualità del servizio, come noi lo intendiamo, è operare nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza e vendere prodotti con caratteristiche di sicurezza ed affidabilità.

Per questo la Direzione Generale ha deciso di scegliere la Qualità come leva fondamentale per il successo; Qualità che richiede la partecipazione di tutti.

La Politica per la Qualità dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente
- garantire la qualità dei prodotti/servizi in termini di prezzo/prestazione
- prevenire i difetti e gli errori, tramite la registrazione e il riesame delle non conformità e dei reclami
- controllare in maniera sistematica i risultati
- migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio determinando obiettivi misurabili
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- mantenere un dialogo aperto con i propri fornitori ed i collaboratori
- rispettare le normative e le leggi vigenti

Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Poiché l'impegno verso la Qualità è il solo modo per garantire un'adeguata crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato, la Direzione Generale è e sarà determinata nel fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i collaboratori della Società. La Direzione ha nominato un proprio Rappresentante a cui viene conferita autorità ed autonomia per quanto attiene all'attuazione del Sistema Qualità aziendale in accordo al Manuale. Detto Rappresentante è a disposizione di tutto il personale per il superamento di eventuali problemi applicativi.

Ogni anno verranno fissati gli obiettivi per la qualità aziendale, il raggiungimento degli stessi sarà verificato nel corso del Riesame della Direzione.

Al fine di perseguire concretamente le strategie definite nella Politica per la Qualità, vengono fissati, nell'ambito del Riesame della Direzione, obiettivi e programmi coerentemente con le aspettative dei Clienti e dell'azienda.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione con i seguenti criteri:

- misurabili
- coerenti con Politica per la Qualità
- coerenti con il miglioramento continuo
- coerenti con i requisiti del prodotto/servizio richiesti dal cliente

Tali obiettivi vengono formalizzati nel "Piano di Miglioramento", incluso nel verbale del predetto Riesame ed ha la seguente struttura:

- Indicazione degli obiettivi
- Indicazione dei responsabili
- Definizione dei tempi di attuazione
- Definizione dei modi per l'attuazione.

Gli obiettivi sono portati a conoscenza dei responsabili aziendali, mediante distribuzione del verbale di riesame, a cura del garante della Qualità.